



กรมควบคุมโรค

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก

มาตรฐานการปฏิบัติงาน

(Standard Operating Procedure : SOP)

เรื่อง การประเมินมาตรฐานงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

การพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก

กรมควบคุมโรค

เอกสารควบคุม

มาตรฐานระบบ ISO 9001

มาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การประเมินมาตรฐานงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

ฉบับที่...4...ลงวันที่...๑.....เดือน.....พ.ศ.....25๕๓.....

มาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การประเมินมาตรฐานงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก

1. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นคู่มือปฏิบัติงานในการประเมินมาตรฐานการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
ให้กับหน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก

2. ขอบเขต

มาตรฐานนี้ครอบคลุมการปฏิบัติของทุกกลุ่ม/ศูนย์ สังกัดสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัด
พิษณุโลก โดยมาตรฐานงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ประกอบด้วย

2.2.1 การประเมินผลตามตัวชี้วัดงานป้องกันควบคุมโรคใช้เลือดออกระดับจังหวัด

2.2.2 มาตรฐานทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) และทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (JIT)

2.2.3 ประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus

2.2.4 มาตรฐานโรงพยาบาลคุณภาพการดูแลรักษาวัณโรค/มาตรฐานการป้องกันและดูแล
รักษาวัณโรคในเรือนจำ

2.2.5 มาตรฐานการจัดบริการดูแลรักษาป้องกันควบคุมโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์สำหรับ
สถานบริการสาธารณสุข

2.2.6 มาตรฐานการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาล
ศูนย์/ทั่วไป สำหรับโรงพยาบาลชุมชน สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

2.2.7 เกณฑ์ประเมิน สถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข

2.2.8 มาตรฐานอื่นใด ที่กรมควบคุมโรคกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและให้ สคร.
ดำเนินการประเมินมาตรฐานฯ

3. นิยามศัพท์

3.1 การประเมิน หมายถึง การเก็บรวบรวม การวิเคราะห์ และการแปลความของสารสนเทศ โดยนำ
ผลที่ได้มาพิจารณาตัดสินเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ว่ามีคุณภาพในระดับใด เช่น ดี พอใช้ ไม่ดี หรือมีประสิทธิภาพ
ประสิทธิผล และผลลัพธ์เป็นอย่างไร ด้วยเงื่อนไขอะไร

3.2 มาตรฐานงาน หมายถึง คู่มือหรือข้อกำหนดหรือเกณฑ์ของงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
ตามที่กรมควบคุมโรคกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์
อักษร โดยขอให้ใช้ฉบับล่าสุดของมาตรฐานงานนั้น

3.3 หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับมาตรฐานงานป้องกันควบคุมโรคและภัย
สุขภาพ โดยมีการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด ทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุข

4. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มยุทธศาสตร์แผนงานและเครือข่าย สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก

เอกสารควบคุม
มาตรฐานระบบ ISO 9001

มาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การประเมินมาตรฐานงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

ฉบับที่...4...ลงวันที่... 9 ...เดือน...เมษายน... พ.ศ. 2563

5. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 เตรียมการก่อนประเมินมาตรฐานฯ

5.1.1 ผู้รับผิดชอบงานประเมินมาตรฐานฯ ทบทวนผลการประเมินในปีที่ผ่านมาและความต้องการของพื้นที่

5.1.2 ผู้รับผิดชอบงานประเมินมาตรฐานฯ ประสานแผนอย่างไม่เป็นทางการกับหน่วยงานรับการประเมิน จัดทำแผนออกประเมิน และจัดทำหนังสือแจ้งผู้บริหารหน่วยงานรับประเมินฯ

5.1.3 ทีมประเมินมาตรฐานฯ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานและแนวทางการประเมินฯ เช่น ขอบเขตการประเมิน การมอบหมายงานภายในทีม คู่มือ/แนวทางการประเมิน เครื่องมือ/แบบประเมินที่ใช้ เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

5.1.4 ผู้รับผิดชอบงานประเมินมาตรฐานฯ ขออนุมัติออกปฏิบัติงานประเมินมาตรฐานฯ ตามแผนฯ/ ขออนุมัติไปราชการ/ ขอยืมเงิน/ ขออนุมัติใช้รถยนต์ส่วนบุคคลหรือขออนุมัติจ้างเหมารถ (กรณีไม่มีรถยนต์ราชการ)

5.2 ดำเนินการประเมินมาตรฐานฯ

5.2.1 ดำเนินการประเมินมาตรฐานฯ ตามขั้นตอนดังนี้

(1) ขี้แจงวัตถุประสงค์/ขอบเขตการประเมิน ต่อผู้บริหาร/ผู้รับการประเมินฯ

(2) ดำเนินการประเมินฯ โดยการ

- สอบถามข้อมูลจากผู้รับการประเมินฯ

- ตรวจสอบหลักฐานหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- บันทึกผลการประเมินลงในเครื่องมือ/แบบประเมิน

(3) สรุปผลการประเมินโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนดว่ามีผลเป็นอย่างไร/ข้อค้นพบ/ข้อเสนอแนะเบื้องต้น

5.3 สรุปผลการประเมินมาตรฐานฯ

5.3.1 ขออนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณที่ใช้ในการปฏิบัติราชการภายในระยะเวลาที่กำหนด

5.3.2 สรุปผลการประเมินมาตรฐานฯ ตามแบบฟอร์มของมาตรฐานงานนั้นๆ (ถ้ามี) หรือแบบฟอร์มอื่นใดที่เกี่ยวข้อง พร้อมข้อเสนอแนะ รายงานต่อผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก ภายใน 15 วัน

5.4 รายงานผลย้อนกลับ (Feedback)

5.4.1 กรณีผ่านการประเมินแบบมีเงื่อนไข ให้ผู้รับผิดชอบประเมินมาตรฐานฯ ติดตามผลการแก้ไขภายใน 15 วัน

5.4.2 ผู้รับผิดชอบงานประเมินมาตรฐานฯ จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินฯ แจ้ง สสจ. ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สุดท้ายของแต่ละจังหวัด

5.5 ติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ในรอบการประเมินครั้งถัดไป

เอกสารควบคุม
มาตรฐานระบบ ISO 9001

มาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การประเมินมาตรฐานงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

ฉบับที่...4...ลงวันที่.....9.....เดือน.....เมษายน.....พ.ศ.....2563.....

6. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 6.1 บันทึกขออนุมัติออกปฏิบัติงานประเมินมาตรฐานฯ/ ขออนุมัติไปราชการ/ ขอยืมเงิน/ ขออนุมัติใช้รถยนต์ส่วนบุคคล/ขออนุมัติจ้างเหมารถ (กรณีไม่มีรถยนต์ราชการ)
- 6.2 หนังสือแจ้งหน่วยงานที่จะรับการประเมินมาตรฐานงาน
- 6.3 คู่มือ/มาตรฐานงานที่เกี่ยวข้อง/แบบประเมินมาตรฐาน
- 6.4 แบบสรุปผลการประเมินมาตรฐานงาน

7. เอกสารอ้างอิง

- 7.1 คู่มือการประเมินผลตามตัวชี้วัดงานป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกระดับจังหวัด
- 7.2 มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานที่มตรชนกัฐสถานการณ (SAT) และทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (JIT)
- 7.3 คู่มือการดำเนินงานประเมินคุณภาพ NCD Clinic Plus
- 7.4 คู่มือประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลคุณภาพการดูแลรักษาวัณโรค ปี 2560
- 7.5 มาตรฐานการป้องกันและดูแลรักษาวัณโรคในเรือนจำ
- 7.6 แนวทางการดูแลรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ พ.ศ.2558
- 7.7 มาตรฐานการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไปสำหรับโรงพยาบาลชุมชน สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
- 7.8 เกณฑ์ประเมิน สถานประกอบการปลอดโรค ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข

**เอกสารควบคุม
มาตรฐานระบบ ISO 9001**

8. ผู้เสนอ

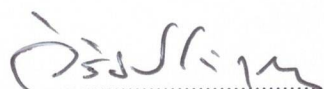

.....
(นางอุษารัตน์ ทิตเทียน)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

9. ผู้ตรวจสอบ

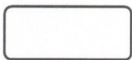
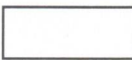


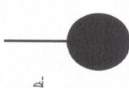

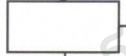






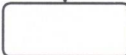
.....
(นายวิรัช ประวันเตา)
QMR

.....
(นางสาวเพ็ญศรี เผ่าทรัพย์)
หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์แผนงานและเครือข่าย

10. ผู้อนุมัติ

.....
(นายวิรัช ประวันเตา)
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก

11. ขั้นตอนปฏิบัติงาน (Flow chart)

ขั้นตอนปฏิบัติงาน (Flow chart) เรื่อง การประเมินมาตรฐานงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ						
สัญลักษณ์						
						
	เริ่มต้น/สิ้นสุด	ดำเนินการ	พิจารณา	จุดเชื่อมโยง	เอกสาร	
หัวข้อ	ขั้นตอน	กลุ่ม/ศูนย์	กลุ่มยุทธศาสตร์ฯ	หน่วยรับประเมินฯ	ผู้อำนวยกาสร.2	เอกสารประกอบ
5.1	เตรียมการก่อนประเมินมาตรฐานฯ 5.1.1 ทบทวนผลประเมินที่ผ่านมา/ความต้องการพื้นที่ 5.1.2 จัดทำแผนและแจ้งหน่วยงานรับประเมิน 5.1.3 ชี้แจงทำความเข้าใจทีมงาน 5.1.4 ขออนุมัติออกปฏิบัติงาน/ขออนุมัติไปราชการ/ ขอยืมเงิน/ ขอยืมรถยนต์ราชการหรือขออนุมัติจ้างเหมารถ (กรณีไม่มีรถยนต์ราชการ)					-คู่มือ/แนวทางการประเมิน -บันทึกขออนุมัติดำเนินการประเมินมาตรฐาน -สำเนาหนังสือแจ้งประสานหน่วยงานรับประเมินมาตรฐานฯ -บันทึกขออนุมัติไปราชการ/ ขอยืมเงิน/ ขอยืมรถยนต์ราชการหรือขออนุมัติจ้างเหมารถ
5.2	ดำเนินการประเมินมาตรฐานฯ 5.2.1 ดำเนินการประเมินมาตรฐานฯ สรุปลผลการประเมินเบื้องต้นและให้ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน					-แบบสรุปลผลการประเมินตามมาตรฐานที่ดำเนินการประเมินฯ
5.3	สรุปลผลการประเมินมาตรฐานฯ 5.3.1 ขออนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณฯ 5.3.2 สรุปลผลการประเมินมาตรฐานฯ พร้อมข้อเสนอแนะรายงานต่อผู้อำนวยกาสร.2					-บันทึกสรุปลผลการเบิกจ่ายงบประมาณ -บันทึกสรุปลผลการประเมิน
5.4	รายงานผลย้อนกลับ 5.4.1 ติดตามผลการแก้ไข (ถ้าผ่านแบบมีเงื่อนไข) 5.4.2 ส่งสรุปลผลการประเมินมาตรฐานให้หน่วยงานผู้รับการประเมิน					-หนังสือแจ้งผลการประเมินมาตรฐานฯ
5.5	ติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะตามรอบการประเมินครั้งถัดไป					-เอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงการปรับปรุงแก้ไข (ถ้ามี)

เอกสารควบคุม มาตรฐานระบบ ISO 9001

มาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การประเมินมาตรฐานงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

ฉบับที่...4...ลงวันที่...⁹...เดือน...^{๒๕๖๔}...พ.ศ...^{๒๕๖๓}.....